

## NUOVO SITO PLURIASS (FASE 1)

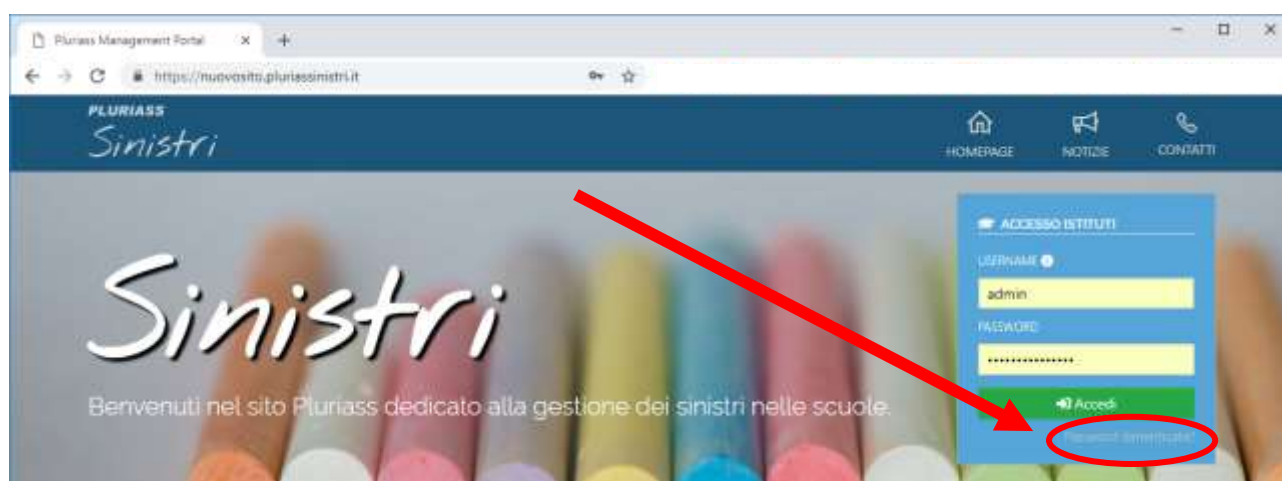
Spettabili Istituti,

nei prossimi giorni questo sito sarà sostituito dalla nuova versione. Per darvi il tempo di abituarvi alla nuova interfaccia, e dovendo anche gestire il trasferimento di centinaia di migliaia di documenti, la procedura di migrazione è stata suddivisa in più fasi.

### FASE 1 (quella attuale)

Il nuovo sito è online all'indirizzo: <https://nuovosito.pluriassinistri.it>

Per motivi tecnici non è stato possibile mantenere le password attuali, per cui sul nuovo sito dovrete procedere al reset della password cliccando sul link "Password dimenticata" sotto il pulsante Accedi, come da figura seguente:



Basterà inserire l'e-mail usata per effettuare il login nel sito attuale e vi verranno inviate le istruzioni per il reset della password (niente di complicato, è la procedura "standard" per il reset della password presente in moltissimi siti).

In questa fase sito attuale e sito nuovo sono online contemporaneamente **ma non possono condividere i dati**: un sinistro inserito in uno non può essere visibile nell'altro. Vi chiediamo cortesemente di effettuare l'accesso ed iniziare a familiarizzare con la nuova interfaccia inserendo i sinistri nel nuovo sito.

**Vi ricordiamo che i due siti non possono condividere i dati e che tutto quello contenuto nel sito attuale sarà trasferito nel nuovo: è pertanto inutile inserire un sinistro in entrambe le piattaforme.**

### FASE 2 (tra pochi giorni)

Tra pochi giorni **tutti i nuovi sinistri potranno essere inseriti esclusivamente sul nuovo sito**; nel sito attuale tale funzionalità sarà disabilitata. Poiché le due piattaforme non possono condividere

i dati, **tutti i sinistri già inseriti continueranno ad essere gestiti nel sito attuale**. Appositi avvisi sul sito attuale vi informeranno dell'avvenuto blocco della funzionalità.

Nel frattempo Pluriass darà inizio alla procedura di trasferimento dei documenti presenti nel sito attuale; non sono previsti disservizi, il trasferimento avverrà senza impatti sul funzionamento dei due siti.

### FASE 3 (un mese circa)

Al termine del trasferimento di tutti i documenti e della correzione degli eventuali errori il sito attuale sarà spento e sostituito dalla nuova versione. L'indirizzo del nuovo sito: <https://nuovosito.pluriassinistri.it> sarà disattivato in modo da mantenere solo quello attuale: <https://www.pluriassinistri.it>.

*Confidiamo che la nuova versione sia di vostro gradimento: oltre alla grafica rinnovata, sono state aggiunte delle funzionalità che speriamo possano aiutarvi nelle varie procedure. Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione e vi invitiamo a segnalare errori, dubbi e anche suggerimenti all'indirizzo e-mail seguente: **supporto@pluriassinistri.it***

**Cordiali saluti**

**Pluriass – Gestione Sinistri**