

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E PROFILAZIONE**

*Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n.679/2016 e dell'art.16 del Reg.to Ivass n. 34/2010 (artt. 183 e 191 D.Lgs. 209/05 – Codice Assicurazioni Private)*

Desideriamo informarLa che **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** (di seguito "**UnipolSai**"), intende utilizzare per finalità commerciali e di profilazione alcuni **dati personali, con esclusione di dati appartenenti a categorie particolari**<sup>1</sup>, da Lei volontariamente rilasciati o comunque acquisiti nell'ambito dei rapporti con la nostra Società e/o con le altre società del Gruppo Unipol<sup>2</sup>.

La preghiamo di leggere con attenzione le informazioni di seguito riportate e di indicarci se ci consente o meno di utilizzare i Suoi dati per le predette finalità, nel rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali e di commercializzazione a distanza di prodotti e servizi assicurativi.

### **PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI**

ove Lei acconsenta i Suoi dati potranno essere trattati per **le finalità** di seguito specificate:

**1.** Per inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di UnipolSai, delle società facenti parte del Gruppo Unipol<sup>2</sup> e di terzi (in particolare, newsletter e materiale promozionale e pubblicitario), nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);

**2.** Per effettuare analisi dei dati, attraverso anche elaborazioni elettroniche od automatizzate, al fine di individuare le Sue esigenze e preferenze ed i possibili servizi e prodotti di Suo interesse (c.d. profilazione);

**3.** I Suoi dati, qualora Lei acconsenta, potranno essere comunicati alle Società facenti parte del Gruppo Unipol<sup>2</sup>, che li potranno trattare per inviarLe comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri e di terzi (in particolare, newsletter e materiale promozionale e pubblicitario), nonché per finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

Inoltre detti dati, in presenza di Suo consenso, rilasciato direttamente alla Società del Gruppo Unipol<sup>2</sup> cui siano comunicati, potranno essere trattati da quest'ultima per finalità di analisi, attraverso anche elaborazioni elettroniche, per l'individuazione delle Sue esigenze e preferenze e dei possibili servizi e prodotti di Suo interesse.

**4.** Resta inoltre ferma la possibilità per il suo Agente assicurativo di riferimento (nel seguito, l'"Agente") di trattare i Suoi dati anche per ulteriori, autonome finalità commerciali e di eventuale profilazione in relazione a prodotti e servizi dell'Agente e/o di terzi, finalità per le quali riceverà dal medesimo Agente, quale titolare di tale distinto trattamento, una separata, apposita informativa e richiesta di consenso (a cui si rinvia per ogni dettaglio).

### **QUALI DATI RACCOGLIAMO**

Per le predette finalità, saranno raccolti e trattati **i dati personali, con esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari**<sup>1</sup>, da Lei forniti nell'ambito dei Suoi rapporti relativi ai servizi e prodotti sia di UnipolSai che di altre società del Gruppo Unipol<sup>2</sup> che Lei abbia autorizzato a

trasmetterci per le suddette finalità commerciali e di profilazione. Tra i predetti dati, oltre ai Suoi dati identificativi, sono inclusi:

- a) i dati relativi al Suo indirizzo di residenza e/o di domicilio, i Suoi recapiti telefonici (fisso e mobile) e telematici (indirizzo di posta elettronica);
- b) i dati relativi ai rapporti contrattuali (assicurativi e non) e ai servizi da Lei richiesti o in Suo favore prestati (come, ad esempio, i dati acquisti anche in occasione della liquidazione di sinistri eventualmente occorsi, tra cui importi liquidati, coordinate bancarie, ecc.);
- c) i dati da Lei rilasciati od eventualmente acquisiti, nell'ambito dei rapporti, anche da registri, banche dati e fonti pubbliche conoscibili o pubblicamente accessibili da chiunque (come, ad esempio, i dati relativi a veicoli e a immobili a Lei intestati);
- d) i dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) da Lei comunicatici, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale, di questionari commerciali o di valutazione dell'adeguatezza di prodotti assicurativi e previdenziali, in occasione di consulenze personalizzate svolte da UnipolSai e da Sue agenzie, ecc.;
- e) i dati rilasciati in occasione dell'effettuazione di preventivi online sul sito web UnipolSai.it o in occasione della Sua partecipazione a concorsi promossi da UnipolSai sul proprio sito web o su siti di aziende copromotrici del concorso;
- f) i dati relativi all'eventuale registrazione a nostri servizi on line, anche tramite installazione di nostre App.
- g) i dati connessi al Suo profilo od account su social network (quali, ad es., Facebook, Twitter, ecc.), qualora Lei si sia registrato ai nostri servizi online mediante il Suo profilo od account "social" e abbia autorizzato il gestore del social network a condividere tali dati con terzi;

Il **conferimento** dei Suoi dati e il Suo **consenso** per le finalità sopra indicate sono **facoltativi** e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti e servizi in essere. Tenga presente che tali dati ci permetteranno di migliorare la qualità dei nostri servizi, di contattarLa più agevolmente, nonché di inviarLe oltre comunicazioni di servizio (relative, ad esempio, a eventuali sinistri o ad avvisi di scadenza di una polizza), aggiornamenti e promozioni riguardanti nuovi contratti o prodotti di Suo possibile interesse.

## **COME TRATTIAMO I SUOI DATI**

I Suoi dati non saranno da noi diffusi, saranno gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati (per aree geografiche, tipologia di clienti, contratti o servizi, ecc.) e potranno essere **conosciuti**, all'interno delle nostre strutture, da personale a ciò incaricato, nonché dalla nostra rete di intermediari assicurativi, quali Responsabili del trattamento, e da incaricati di società di nostra fiducia che svolgono, per nostro conto, alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie per lo svolgimento delle suddette attività, nonché da società specializzate in servizi di informazione e promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti (società che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento).

I Suoi dati saranno **custoditi** nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e saranno **conservati** per due anni per finalità relative a comunicazioni commerciali (v. precedenti punti **1** e **3**), per un anno per finalità di profilazione (v. punto **2**), termini decorrenti dalla cessazione dei rapporti con **UnipolSai** e/o con le altre società del Gruppo Unipol2 che, previo Suo consenso, ce li hanno trasmessi; decorsi tali termini non saranno più utilizzati per le predette finalità.

## QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di richiedere **i)** l'accesso ai dati che La riguardano, **ii) la loro rettifica e/o** l'integrazione se inesatti o incompleti, o la cancellazione, ove trattati illecitamente, nonché nei casi previsti la limitazione o l'opposizione al loro trattamento a fini di marketing diretto ivi compresa la profilazione, e all'invio di comunicazioni commerciali a distanza e con modalità automatizzate, **iv)** la portabilità, nei limiti di quanto indicato dall'art. 20 del Regolamento. Lei ha altresì diritto di revocare il Suo consenso.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ([www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna.

Il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it) al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere:

- l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati;
- l'elenco di coloro che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili.

Quanto al **trattamento effettuato dal Suo Agente in qualità di titolare autonomo** (v.punto 4) potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa privacy nei confronti dell'Agente medesimo con le modalità indicate nel separato modulo d'informativa e consenso dallo stesso fornitoLe.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante della privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Dopo aver letto la precedente informativa, La preghiamo di sottoscrivere le distinte dichiarazioni di consenso riportate di seguito solo se è d'accordo a permettere ad **UnipolSai** di utilizzare i Suoi dati per le distinte finalità indicate.

**Le confermiamo che, in caso di mancata sottoscrizione, i Suoi dati non saranno utilizzati per tali finalità.**

## DICHIARAZIONI DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER COMUNICAZIONI COMMERCIALI E PROFILAZIONE

*Ai sensi degli artt. 6 comma 1 lett a) e 7 del Regolamento (UE) n. 679/2016 e dell'art.15 del Regolamento Ivass n. 34/2010 (Codice Assicurazioni Private)*

Preso atto di quanto indicato nell'informativa sopra riportata, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali con esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari<sup>1</sup> da parte di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., per l'effettuazione da parte della medesima società di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi di UnipolSai stessa, delle società facenti parte del Gruppo Unipol<sup>2</sup> e di società terze, in particolare, per invio di comunicazioni promozionali, newsletter e materiale pubblicitario, attività di vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore)

Firma \_\_\_\_\_

Avendo acconsentito a quanto sopra e preso atto di quanto indicato nell'informativa sopra riportata, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali, con esclusione di quelli appartenenti a categorie particolari<sup>1</sup>, da parte della sola UnipolSai Assicurazioni S.p.A., per finalità di analisi dei dati, attraverso anche elaborazioni elettroniche, per l'individuazione delle mie esigenze e preferenze e dei possibili servizi e prodotti di mio interesse.

Firma \_\_\_\_\_

Preso atto di quanto indicato nell'informativa sopra riportata, e avendo acconsentito al trattamento dei propri dati per le finalità di cui al primo riquadro, dichiaro di acconsentire alla comunicazione dei miei dati personali alle società appartenenti al Gruppo Unipol<sup>2</sup> che li tratteranno per l'effettuazione di comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi propri e di società terze, in particolare, per invio di comunicazioni promozionali, newsletter e materiale pubblicitario, attività di vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore)

Firma \_\_\_\_\_

1 Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, per categorie particolari di dati si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Ai sensi dell'art 4 punto 1) del Regolamento dati personali (non appartenenti a categorie particolari) sono costituiti da qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o un identificativo online;

2 Le società facenti parte del Gruppo Unipol, dei cui prodotti o servizi potremo svolgere attività promozionale sono, ad esempio, Unipol Banca S.p.A., AlfaEvolution Technology S.p.A., Linear S.p.A., Unisalute S.p.A. e Finitalia S.p.A. Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo, rimandiamo al sito di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. [www.unipol.it](http://www.unipol.it)